

FORMULARZ REKLAMACYJNY

**** Prosimy o wypełnienie wszystkich pól.**

**** Prosimy o dołączenie dowodu zakupu: paragonu lub faktury vat**

DATA ZŁOŻENIA REKLAMACJI: / / R.

NUMER ZAMÓWIENIA, KTÓREGO REKLAMACJA DOTYCZY:

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko / Firma: _____

Adres: _____

Telefon kontaktowy: _____

E-mail: _____

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU:

Nazwa produktu: _____

Marka / Producent: _____

Data złożenia zamówienia: _____

Numer Paragonu / Faktury Vat: _____

OPIS WADY / USZKODZENIA / POWÓD REKLAMACJI:

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

Naprawa Wymiana na nowy produkt Zwrot gotówki Inne:

**** Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania towaru przez Hanama.pl. W razie pytań dotyczących reklamacji, prosimy o kontakt pod numerem telefonu 603 888 923.**

**** Produkty razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: HANAMA Rafał Żuk, Krajno Zagórze 21 A, 26-008 Krajno Zagórze z dopiskiem: "HANAMA.pl - REKLAMACJA". Sugerujemy wysyłanie przesyłek w formie ewidencjonowanej takiej jak: przesyłka polecona Poczta Polska lub przesyłka kurierska. Dokument nadania należy zachować do czasu zakończenia procesu reklamacji. Nie przyjmujemy przesyłek nadanych „za pobraniem”.**

REZULTAT REKLAMACJI (wypełnia Hanama.pl):

KONTAKT telefoniczny: (+48) 603 888 923 e-mail: hanama@hanama.pl (poniedziałek - piątek od 09:00 do 18:00)